



اتفاقية مستوى الخدمة للخدمات الجمركية المقدمة

تسعى شؤون الجمارك على توفير الخدمات الجمركية المختلفة بجودة عالية وبسرعة في الانجاز وذلك لنيل رضا العملاء من المستوردين والمصدرين والمستثمرين وذو العلاقة للخدمات المختلفة التي يقدمها المنفذ الجوي وذلك حسب نوع كل خدمة وفي حدود توفر الاشتراطات والمستندات المطلوبة لهذه الخدمات حيث يبين الجدول أدناه مستويات تقديم الخدمات التي يقدمها المنفذ الجوي من خلال الخبرات المتقدمة لهذا المنفذ تم تحديد الزمن المتوقع لكل خدمة.

معايير الخدمة:

1. يتم احتساب الزمن من وقت تقديم المستندات المطلوبة.
2. الزمن المذكور لا يشمل المدة المستغرقة لاستكمال النواقص المستندية وغيرها المطلوبة لإنهاء الخدمة، كما لا يشمل الوقت المستغرق لطلب مستندات أو موافقات من الجهات الرسمية الأخرى.
3. يخضع الزمن المستغرق لإنجاز كل خدمة لمراجعة دورية وذلك وفقاً لسياسة التطوير المستمرة بشؤون الجمارك لخدمة العملاء من مستوردين ومصدرين وغيرهم.
4. الخدمات المذكورة تقدم طيلة أيام الأسبوع.
5. رقم التواصل لمركز الشامل 17389424 \ 17389999

مستويات تقديم الخدمة

الرقم	نوع الخدمة	التقديم	مدة اقصاها
1	إعداد البيان المبسط للأغراض الشخصية	حضور شخصي	15 دقيقة
2	إعداد البيان الجمركي للسفارات	حضور شخصي	15 دقيقة
3	إصدار بدل فاقد للبيان الجمركي	حضور شخصي	15 دقيقة
4	إصدار بدل فاقد لوصل الحجز	حضور شخصي	15 دقيقة
5	الخدمات السريعة لإنهاء إجراءات التدقيق والمعاينة	حضور شخصي	15 دقيقة
6	تصوير المستندات	حضور شخصي	15 دقيقة
7	الختم الجمركي (سيل الحاويات والبضائع)	حضور شخصي	15 دقيقة
8	طلب استيراد مبالغ التأمين	حضور شخصي	15 دقيقة
9	إعادة البيان الجمركي للمخلص لتعديل بعد موافقة مسئول المنفذ	حضور شخصي	15 دقيقة
10	تغليف ونقل العينات (أكياس العينات)	حضور شخصي	15 دقيقة
11	التفويض	حضور شخصي	15 دقيقة
12	إصدار إجازة الانتقال	حضور شخصي	15 دقيقة
13	إصدار إذن خروج البضائع (الإفساح)	حضور شخصي	15 دقيقة