

اتفاقية مستوى الخدمة الإدارة المنافذ البرية

تسعى شئون الجمارك على توفير الخدمات الجمركية المختلفة بجودة عالية وبسرعة في الانجاز وذلك لنيل رضى العملاء من المستوردين والمصدرين والمستثمرين وذو العلاقة للخدمات المختلفة التي يقدمها جسر الملك فهد وذلك حسب نوع كل خدمة وفي حدود توفر الاشتراطات والمستندات المطلوبة لهذه الخدمات حيث يبين الجدول إيداه مستويات تقديم الخدمات التي يقدمها جسر الملك فهد من خلال الخبرات المتقدمة لجسر الملك فهد تم تحديد الزمن المتوقع لكل خدمة.

معايير الخدمة:

1. يتم احتساب الزمن من وقت تقديم البيانات المطلوبة.
2. الزمن المذكور لا يشمل المدة المستغرقة لاستكمال النواقص المستنديه وغيرها المطلوبة لإنهاء الخدمة، كما لا يشمل الوقت المستغرق لطلب مستندات أو موافقات من الجهات الرسمية الأخرى.
3. الخدمات المذكورة تقدم طيلة أيام الأسبوع.

مستويات تقديم الخدمة

الرقم	نوع الخدمة	الزمن المستغرق	توفر الخدمة
1	اعداد بيان مبسط الاستعمال الشخصي استحصال الضرائب الجمركية	20 دقيقة	24 ساعة
2	حجز البضائع المقيدة و الممنوعة	20 دقيقة	24 ساعة
3	الختم الجمركي (سيل)	10 دقائق	24 ساعة
4	الإفصاح عن الأموال	20 دقائق	24 ساعة
5	إصدار بدل فاقد أو تالف لوصل الحجز	10 دقائق	24 ساعة
6	تصوير المستندات الجمركية	5 دقائق	24 ساعة
7	بدل انتقال اذا لم يوفر طالب الخدمة وسيلة مواصلات مناسبة	15 دقيقة	24 ساعة
8	الخدمة السريعة لانتهاء إجراءات التدقيق و المعاينة	15 دقيقة	24 ساعة
9	الرد على الاستفسارات والاقتراحات والشكاوى	يوم عمل	24 ساعة