



## وزارة الداخلية الشحن الجوي مركز الخدمات الشامل

### نتائج قياس رضا العملاء

1- كفاءة الموظف وأسلوب تعامله وقدرته على الإجابة على الاستفسارات			الموظف
 غير راضي 0%	 محايد 0%	 راضي جداً 100%	
2- إنجاز الخدمة في الوقت المحدد دون الحاجة للكثير من المستندات			الخدمة
 غير راضي 0%	 محايد 0%	 راضي جداً 100%	
3- دقة إنجاز الخدمة و توفر المعلومات المطلوبة دون الحاجة للتنقل بين المكاتب			المركز
 غير راضي 0%	 محايد 0%	 راضي جداً 100%	
4- سهولة الوصول إلى موقع المركز و ملائمة مرافقه بشكل عام			المركز
 غير راضي 0%	 محايد 0%	 راضي جداً 100%	