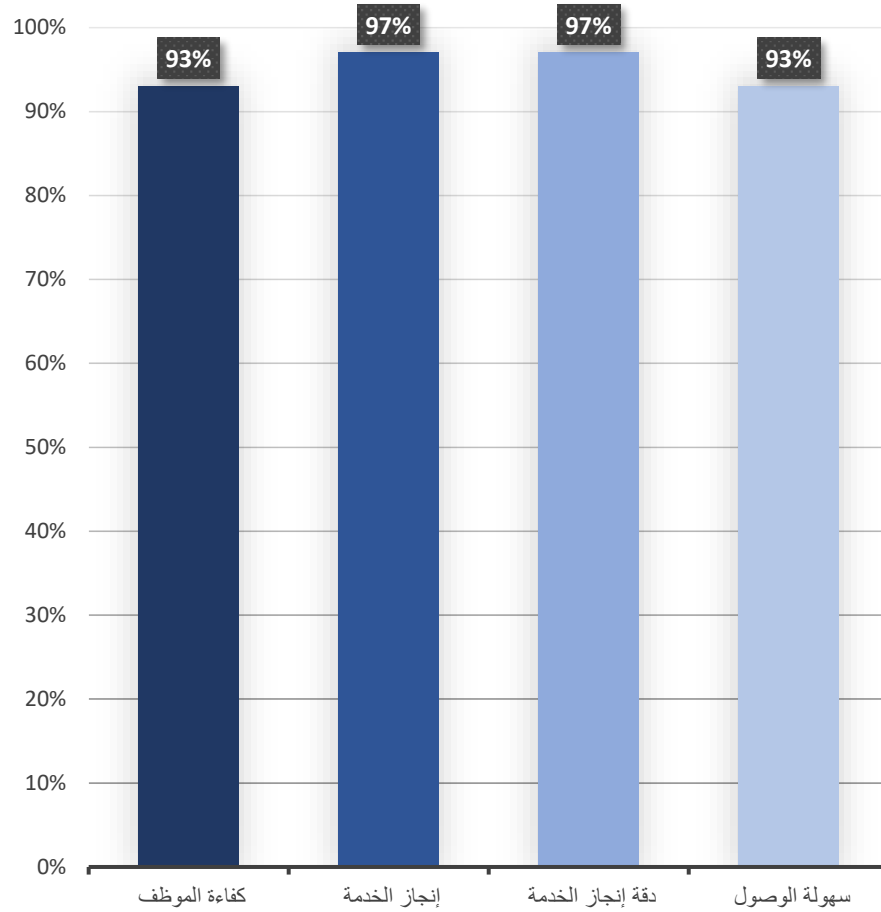


قياس رضا العملاء

يناير – سبتمبر 2023

شئون الجمارك
الشحن الجوي

قياس رضا العملاء لعام 2023



■ كفاءة الموظف ■ إنجاز الخدمة ■ دقة إنجاز الخدمة ■ سهولة الوصول

دقة إنجاز الخدمة

دقة إنجاز الخدمة وتوفير المعلومات المطلوبة دون الحاجة للتنقل بين المكاتب

سهولة الوصول

سهولة الوصول إلى موقع المركز وملائمة مرافقه بشكل عام

كفاءة الموظف

كفاءة الموظف وأسلوب تعامله وقدرته على الإجابة على الإستفسارات

إنجاز الخدمة

إنجاز الخدمة في الوقت المحدد دون الحاجة للكثير من المستندات