

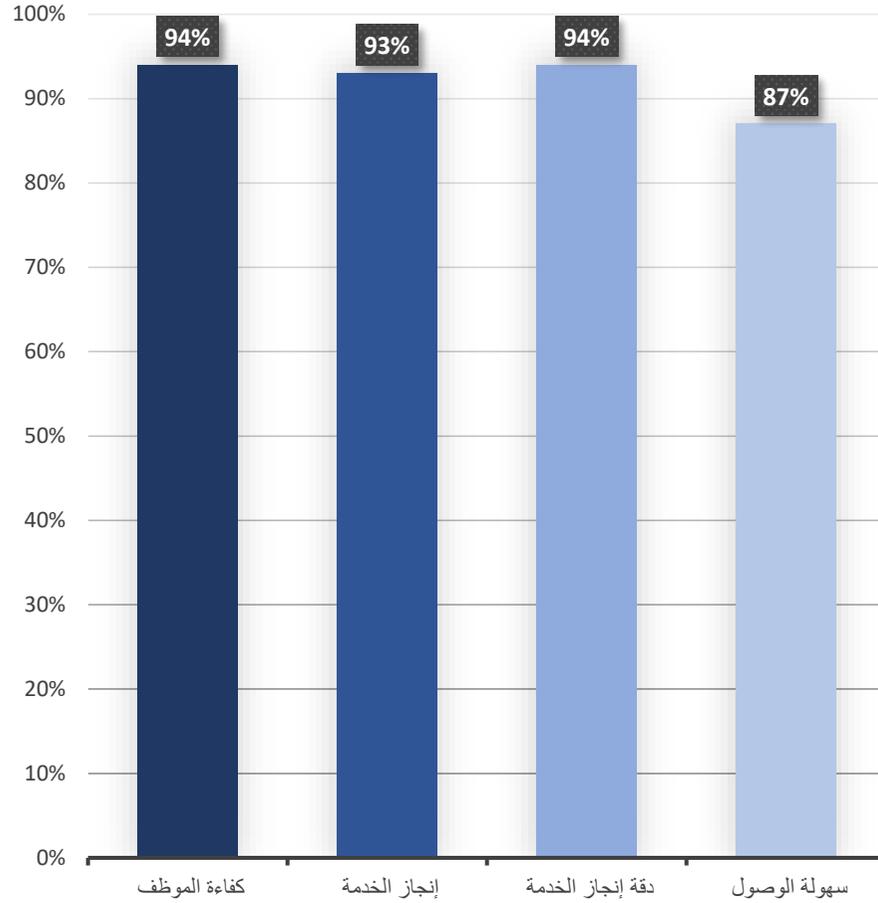


# قياس رضا العملاء

يناير – سبتمبر 2023

شئون الجمارك  
المنفذ البحري

## قياس رضا العملاء لعام 2023



■ كفاءة الموظف ■ إنجاز الخدمة ■ دقة إنجاز الخدمة ■ سهولة الوصول

### دقة إنجاز الخدمة

دقة إنجاز الخدمة وتوفير المعلومات المطلوبة دون الحاجة للتنقل بين المكاتب

### سهولة الوصول

سهولة الوصول إلى موقع المركز وملائمة مرافقه بشكل عام

### كفاءة الموظف

كفاءة الموظف وأسلوب تعامله وقدرته على الإجابة على الإستفسارات

### إنجاز الخدمة

إنجاز الخدمة في الوقت المحدد دون الحاجة للكثير من المستندات