

## Mission

## المهمة

تقديم خدمات جمركية متميزة على مستوى الإقليم من خلال تيسير حركة السفر والتجارة المشروعة وتعزيز أمن المملكة وحماية المجتمع

Providing excellent customs services at the regional level, through facilitating legitimate trade and travel whilst strengthening the security of the Kingdom and protection of society

## Vision

## الرؤية

جمارك معززة للإزدهار والأمن والنمو الإقتصادي

Customs enhancing prosperity, security, and economic growth



## الخطة الإستراتيجية Strategic Plan

٢٠٢٤-٢٠٢٧م

الاحترافية  
Professionalism



المساءلة  
Accountability



النزاهة والأمانة  
Integrity and Honesty



الشفافية  
Transparency



القيم  
Values

## Strategic Objectives

## الأهداف الاستراتيجية



### First Strategic Goal

Align plans and programmes with the Government's Plan, the relevant Sustainable Development Goals, and the World Customs Organization's policies

- 1 Implementing sustainability mechanisms and achieving partnership with society
- 2 Utilising the World Customs Organization's most appropriate tools to Improve the quality of procedures
- 3 Consolidating the principles of governance implemented in Customs Affairs

### الهدف الاستراتيجي الأول

مواءمة الخطط والبرامج مع برنامج عمل الحكومة وأهداف التنمية المستدامة ذات العلاقة وسياسات منظمة الجمارك العالمية

- 1 تطبيق آليات الاستدامة وتحقيق الشراكة مع المجتمع
- 2 توظيف أنسب أدوات منظمة الجمارك العالمية لتحسين جودة الإجراءات
- 3 ترسيخ مبادئ الحوكمة المطبقة في شؤون الجمارك



### Second Strategic Goal

Reinforce customs work and develop acquisitions

- 1 Maintaining the Implementation of Modern Technologies and Automated Procedures to Keep Pace with the Development of Customs Work
- 2 Sustaining International Cooperation and Local Partnership Through Expanding Facilitation Programmes
- 3 Adopting Best Practices and Programmes to Achieve Excellence and Customer Satisfaction
- 4 Expanding the Connectivity and Integration of Integrated Systems

### الهدف الاستراتيجي الثاني

تعزيز العمل الجمركي وتنمية المكتسبات

- 1 الاستمرار في تطبيق التقنيات الحديثة وأتمته الإجراءات لمواكبة التطور في العمل الجمركي
- 2 مواصلة التعاون الدولي والشراكة المحلية من خلال التوسع في برامج التيسير
- 3 تبني أفضل الممارسات والبرامج لتحقيق التميز ورضا العملاء
- 4 التوسع في ربط وتكامل الأنظمة المتكاملة



### Third Strategic Goal

Build the capacities and capabilities of Customs Affairs

- 1 Improvement of Skills and Documenting Knowledge to Elevate the Quality and Performance of The Institution
- 2 Strengthening the Institutional Environment to Ensure the Consolidation of Customs Values

### الهدف الاستراتيجي الثالث

بناء قدرات وإمكانيات شؤون الجمارك

- 1 مواصلة تحسين المهارات وتوثيق المعرفة للارتقاء بجودة وأداء المؤسسة
- 2 تعزيز البيئة المؤسسية لضمان ترسيخ القيم الجمركية