

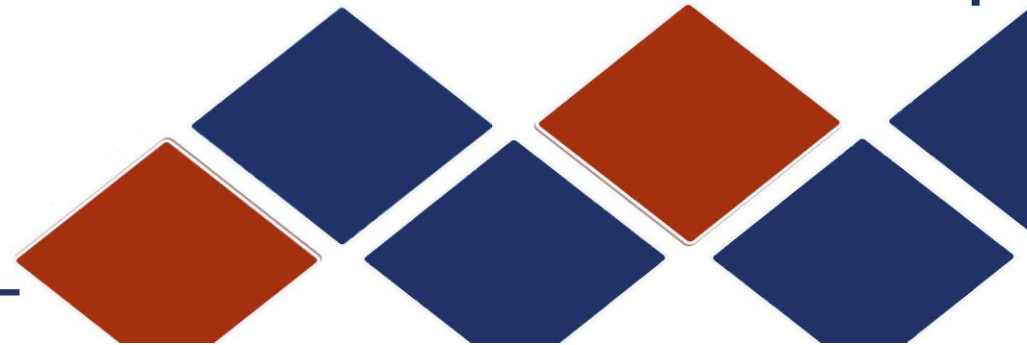


شؤون الجمارك
مركز تفتيش المسافرين المنفذ البري
2024

الاجراءات التطويرية وتأثير الإجراءات
المتخذة بناءً على التغذية الراجعة

الإجراءات التطويرية بناءً على التغذية الراجعة

يهدف هذا الاجراء إلى الأخذ بآراء العملاء في عملية التحسين والتطوير المستمر للمركز وإلى قياس الأثر من الإجراءات التي يتخذها المركز في عملية التحسين والتطوير المستمر بغرض التحقق من تلبية الاحتياجات وتطلعات العملاء



قياس الأثر من الإجراءات	الإجراءات التطويرية	ت
التميز في أداء الخدمة وسرعة الإنجاز	تدريب الموظفين وتأهيلهم من خلال الورشات التدريبية	1
تسهيل الإجراءات علي المراجع وطلب اصدار بدل فاقد عن البريد الالكتروني	اصدار بدل فاقد لوصل الأمانة عن طريق البريد الالكتروني والدفع عن طريق (الرابط الالكتروني نظام فواتير)	2
سهولة التعرف على الخدمات المقدمة بالمركز وكيفية الاستفسار ومتابعة الطلبات	تدشين منصة مراكز الخدمة المحدثة بالموقع الالكتروني لشئون الجمارك	3
تقليل من حرارة الجو على الموظفين والمسافرين في ساحة تفتيش المركبات	تركيب مكيفات في ساحة تفتيش مركبات المسافرين	4
*تسهيل حصول المراجعين على كشف حركة المركبات لتعويض التأمين. *تسهيل الحصول على الإجراءات المتبعة بالمملكة العربية السعودية في حال وجود مخالفات مرورية حاملين لوحات البحرينية	إضافة (خدمة أخرى) في نظام حجز المواعيد	5
تسهيل عملية تقديم الخدمات والتواصل مع العملاء	تدشين مركز خدمة العملاء عن بُعد	6
منح حافز للموظفين لتقديم الخدمات بجودة وأداء أفضل	انضمام شئون الجمارك في برنامج الموظف الحكومي المتميز بنظام مواعيد	7

