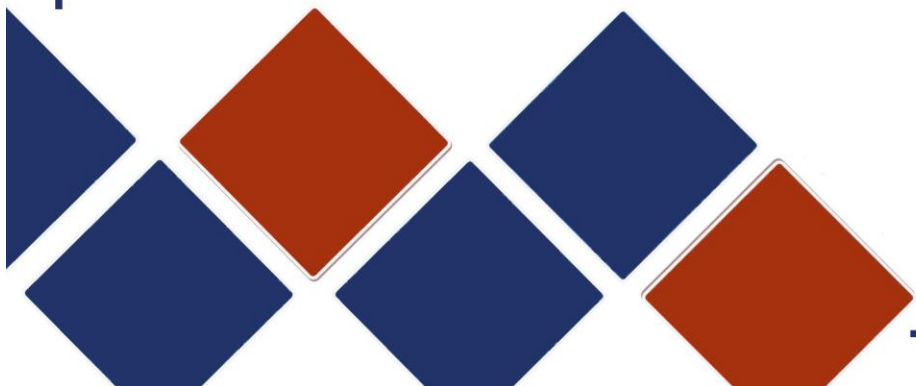


شؤون الجمارك  
مركز الخدمات الشامل  
الشحن الجوي  
2024

الاجراءات التطويرية وتأثير الإجراءات  
المتخذة بناءً على التغذية الراجعة

## الاجراءات التطويرية بناءً على التغذية الراجعة

- يهدف هذا الاجراء إلى الأخذ بآراء العملاء في عملية التحسين والتطوير المستمر للمركز وإلى قياس الأثر من الإجراءات التي يتخذها المركز في عملية التحسين والتطوير المستمر بغرض التحقق من تلبية احتياجات وتطلعات العملاء.



ت	الإجراءات التطويرية	قياس الأثر من الإجراءات
1	تدريب الموظفين وتأهيلهم من خلال الورشات التدريبية	التميز في أداء الخدمة وسرعة الإنجاز
2	تدشين منصة مراكز الخدمة المحدثة بالموقع الإلكتروني لشئون الجمارك	سهولة التعرف على الخدمات المقدمة بالمركز وكيفية الاستفسار ومتابعة الطلبات
3	تدشين مركز خدمة العملاء عن بُعد	تسهيل عملية تقديم الخدمات والتواصل مع العملاء
4	انضمام شئون الجمارك في برنامج الموظف الحكومي المتميز بنظام مواعيد	منح حافز للموظفين لتقديم الخدمات بجودة وأداء أفضل

