

الدليل الإرشادي لمتطلبات الحصول على الخدمات التي يقدمها مركز خدمة العملاء في جمارك المنافذ البرية / قسم تفتيش المسافرين والمغادرين

1. اعداد بيان مبسط لاستعمال الشخصي واستحصال الرسوم والضرائب.

وصف الخدمة	المستندات المطلوبة
ان يحمل المسافر بضاعة تتجاوز قيمة البضاعة عن 300 دينار بحريني	<ul style="list-style-type: none"> • بطاقة الهوية او جواز السفر • فواتير البضاعة
إجراءات التقديم في مركز الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • يقدم العميل الفواتير الخاصة بالبضاعة • يتم إدخال تفاصيل البضاعة في نظام افق و ارفاق الفواتير لاحتساب قيمة الضريبة الجمركية من قبل الموظف • دفع الرسوم والضرائب
قناة تقديم الخدمة	مراكز الخدمة جمارك المنافذ البرية قسم المسافرين
رسوم الخدمة	يتم تحديدها بعد الاطلاع على الفواتير
وقت الانجاز	10 دقائق
شروط الخدمة	في حال تجاوز قيمة البضاعة 300 دينار بحريني

2. حجز البضائع المقيدة والممنوعة.

وصف الخدمة	المستندات المطلوبة
هي البضائع المقيدة أو الممنوعة من الجهات المختصة التي تتطلب تصريح او مصادرتها	<ul style="list-style-type: none"> • بطاقة الهوية او جواز السفر • وجود تصريح من جهة القيد في حال ان البضاعة مقيدة • فواتير البضاعة
إجراءات التقديم في مركز الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • يتقدم العميل بطلب تصريح عن البضائع المقيدة • تتم مراجعته الطلب وإدخال بيانات البضاعة في نظام أفق من قبل الموظف • اصدار وصل حجز للبضائع المقيدة أو الممنوعة للتعليق
قناة تقديم الخدمة	مراكز الخدمة جمارك المنافذ البرية قسم المسافرين
رسوم الخدمة	لا توجد رسوم
وقت الانجاز	10 دقائق
شروط الخدمة	في حال تملك المسافر على بضاعة تتطلب موافقة جهات رقابية او ممنوعة

3. الختم الجمركي (سيل)

وصف الخدمة	
المستندات المطلوبة	● بطاقة الهوية او جواز السفر
إجراءات التقديم في مركز الخدمة	● يتقدم العميل للمركز بتصريح وطلب نقل البضاعة الى منفذ اخر. ● يتم إدخال تفاصيل البضاعة في نظام افق الجمركي من قبل الموظف ● يتم الدفع عبر جميع قنوات الدفع المتاحة ● يتم وضع الختم الجمركي
قناة تقديم الخدمة	مراكز الخدمة جمارك المنافذ البرية قسم المسافرين
رسوم الخدمة	دينار واحد
وقت الانجاز	10 دقائق
شروط الخدمة	في حال تملك المسافر على بضاعة تتطلب وضع الختم الجمركي

4. الإفصاح عن الأموال

وصف الخدمة	
المستندات المطلوبة	● بطاقة الهوية او جواز السفر ● إيصال سحب المبلغ من البنك (معتمدة) ● بيانات المسافر والغرض من الأموال
إجراءات التقديم في مركز الخدمة	● يتقدم العميل بطلب الإفصاح عن الأموال التي تتجاوز 6000 دينار بحريني او ما يعادلها من العملات الأخرى. ● يتم عد المبلغ واصدار وصل افصاح عن الأموال.
قناة تقديم الخدمة	مراكز الخدمة جمارك المنافذ البرية قسم المسافرين
رسوم الخدمة	لا توجد رسوم
وقت الانجاز	10 دقائق
شروط الخدمة	ان يمتلك المراجع مبلغ نقدي يتجاوز 6000 دينار بحريني

5. اصدار بدل فاقد او تالف لوصل الحجر

وصف الخدمة	خدمة اصدار بدل فاقد أو تالف لوصل الحجر للبضائع المحجوزة لدى الجمارك
المستندات المطلوبة	• بطاقة الهوية او جواز السفر
إجراءات التقديم في مركز الخدمة	• يتقدم العميل بطلب الحصول على نسخة بدل فاقد او تالف لوصل الحجر • يتم استحصاال الرسوم المستحقة • طباعة الوصل
قناة تقديم الخدمة	مراكز الخدمة جمارك المنافذ البرية قسم المسافرين
رسوم الخدمة	10 دينار
وقت الانجاز	10 دقائق
شروط الخدمة	يشترط الحصول على هذه الخدمة ان يمتلك المراجع وصل تم اصداره له مسابقا

6. تصوير المستندات الجمركية

وصف الخدمة	خدمة تصوير المستندات
المستندات المطلوبة	لا توجد وثائق مطلوبة
إجراءات التقديم في مركز الخدمة	• يتقدم العميل بطلب تصوير المستندات الجمركية • دفع الرسوم المستحقة من قبل العميل • طباعة المستندات المطلوبة
قناة تقديم الخدمة	مراكز الخدمة جمارك المنافذ البرية قسم المسافرين
رسوم الخدمة	100 فلس لكل مستند بلون الأبيض والأسود 150 فلس لكل مستند ملون
وقت الانجاز	10 دقائق
شروط الخدمة	لا توجد