

مستوى أداء مراكز خدمة العملاء

عدد المراكز: 1 عدد المشاركين: 1



التواصل
والاحترافية



السرعة



الكفاءة



مؤشر الرضا العام في شئون
الجمارك



مؤشر رضا العملاء عن أداء مقدمي الخدمات

مؤشر الرضا العام 94.36%

93.48%

الرضا عن أداء الخدمات
الحكومية

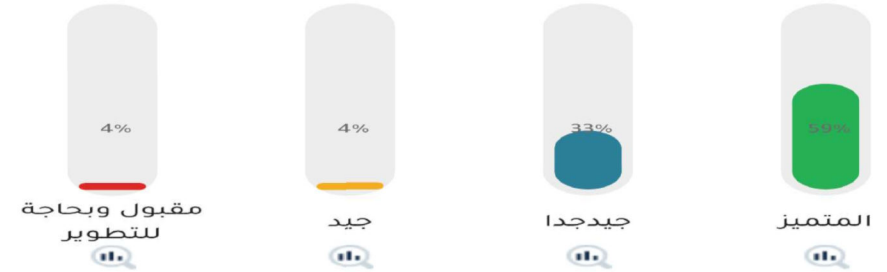
الرضا عن أداء مقدمي الخدمات
الحكومية 95.23%

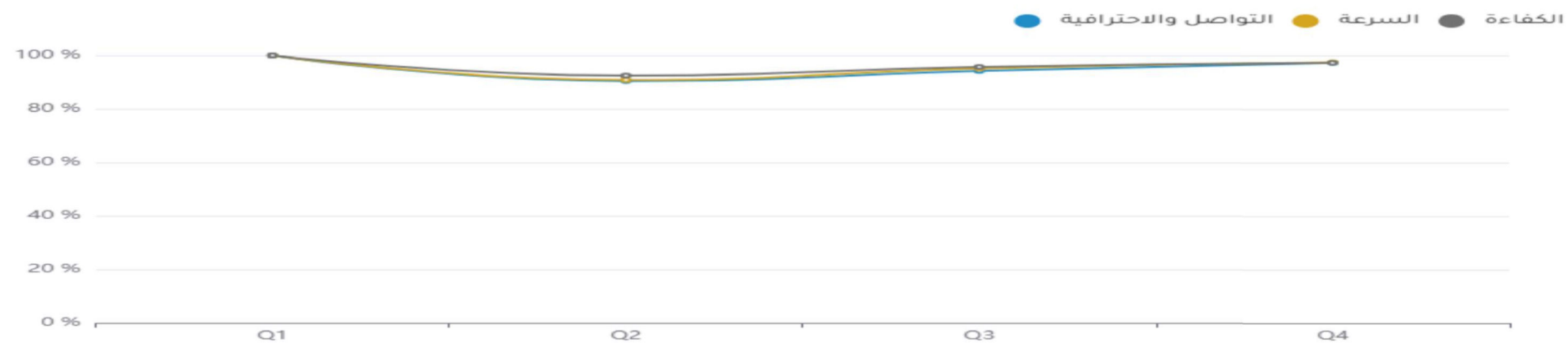
مشاهدة المزيد

تقييم أعلى 5 خدمات للجهات الحكومية

الترتيب	الخدمات	الأداء
1	Embassies and Ministries السفارات والوزارات	100.00%
1	Call Back Service خدمة حجز موعد اتصال بالعميل	100.00%
1	Automatic Direct Transfer (GCC ADT) تحويل آلي مباشر المقاصة	100.00%
1	RETURN THE CUSTOMS DECLARATION TO THE BROKE إعادة البيان الجمركي للمخلص	100.00%
1	Customs seal الختم الجمركي سيل ()	100.00%

توزيع مستوى أداء مقدمي خدمة العملاء بحسب معدل الرضا





الرضا العام عن أداء مقدمي الخدمات في مراكز خدمة العملاء