

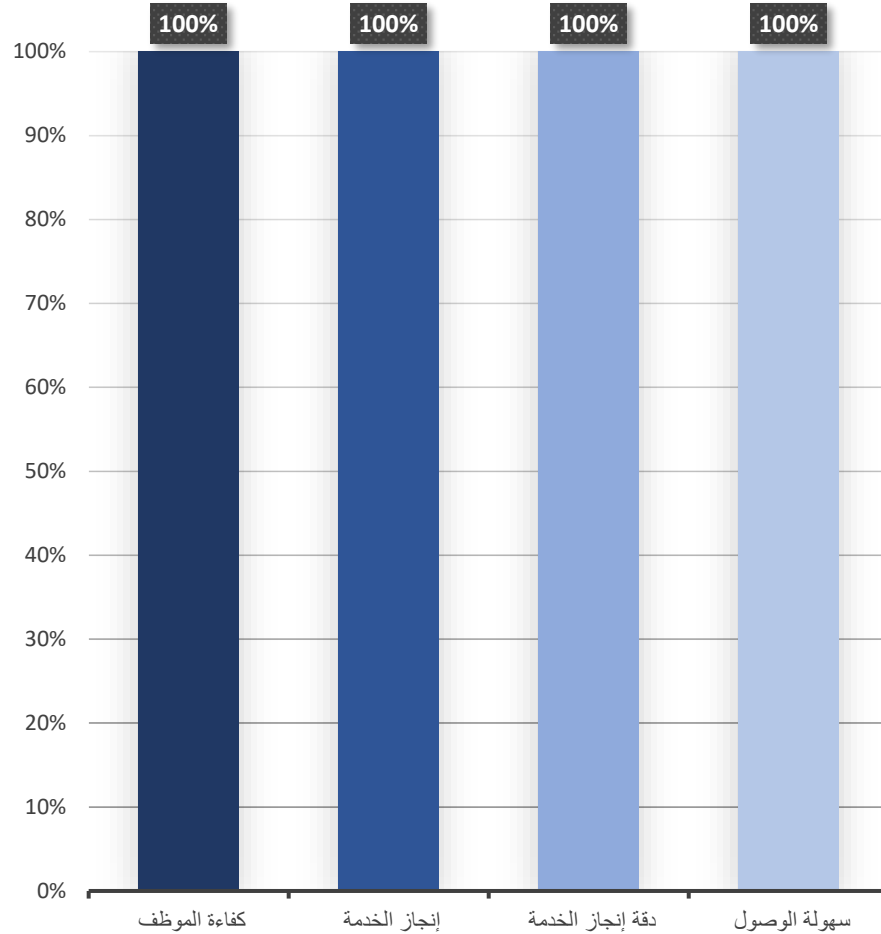


قياس رضا العملاء

يناير - يونيو 2024

شئون الجمارك
مركز التخليص الموحد

قياس رضا العملاء لعام 2024



كفاءة الموظف إنجاز الخدمة دقة إنجاز الخدمة سهولة الوصول

دقة إنجاز الخدمة

دقة إنجاز الخدمة وتوفر المعلومات المطلوبة دون الحاجة للتنقل بين المكاتب

سهولة الوصول

سهولة الوصول إلى موقع المركز وملائمة مرافقه بشكل عام

كفاءة الموظف

كفاءة الموظف وأسلوب تعامله وقدرته على الإجابة على الإستفسارات

إنجاز الخدمة

إنجاز الخدمة في الوقت المحدد دون الحاجة للكثير من المستندات