

اتفاقية مستوى الخدمة للخدمات الجمركية المقدمة

مركز الشحن الجوي

تسعى شئون الجمارك على توفير الخدمات الجمركية المختلفة بجودة عالية وبسرعة في الانجاز وذلك لنيل رضى العملاء من المستوردين والمصدرين والمستثمرين وذو العلاقة للخدمات المختلفة التي يقدمها المنفذ الجوي وذلك حسب نوع كل خدمة وفي حدود توفر الاشتراطات والمستندات المطلوبة لهذه الخدمات حيث يبين الجدول إدناه مستويات تقديم الخدمات التي يقدمها المنفذ الجوي من خلال الخبرات المتقدمة لهذا المنفذ تم تحديد الزمن المتوقع لكل خدمة.

معايير الخدمة:

يتم احتساب الزمن من وقت تقديم المستندات المطلوبة.

الزمن المذكور لا يشمل المدة المستغرقة لاستكمال النواقص المستندية وغيرها المطلوبة لإنهاء الخدمة، كما لا يشمل الوقت المستغرق لطلب مستندات أو موافقات من الجهات الرسمية الأخرى.

يخضع الزمن المستغرق لإنجاز كل خدمة لمراجعة دورية وذلك وفقاً لسياسة التطوير المستمرة بشئون الجمارك لخدمة العملاء من مستوردين ومصدرين وغيرهم.

* الخدمات المذكورة تقدم طيلة أيام الأسبوع.

مستويات تقديم الخدمة

الرقم	نوع الخدمة	الزمن المستغرق	التقديم
1	إصدار إجازة الانتقال	10 دقائق	حضور شخصي
2	الخدمات السريعة لإنهاء الإجراءات التدقيق والمعاينة	10 دقائق	حضور شخصي
3	أعداد البيان المبسط للأغراض الشخصية	10 دقائق	حضور شخصي
4	اصدار بدل فاقد لوصل الحجز	10 دقائق	حضور شخصي
5	ذوي الهمم وكبار السن	10 دقائق	حضور شخصي
6	الختم الجمركي (سيل)	10 دقائق	حضور شخصي
7	السفارات والوزارات	10 دقائق	حضور شخصي
8	إصدار أذن الإفصاح عن البضائع	10 دقائق	حضور شخصي