

## إتفاقية مستوى الخدمة الإدارة جمارك المنافذ البرية

تسعى شئون الجمارك على توفير الخدمات الجمركية المختلفة بجودة عالية وبسرعة في الانجاز وذلك لنيل رضى العملاء من المستوردين والمصدرين والمستثمرين وذو العلاقة للخدمات المختلفة التي يقدمها جسر الملك فهد وذلك حسب نوع كل خدمة وفي حدود توفر الاشتراطات والمستندات المطلوبة لهذه الخدمات حيث يبين الجدول إدناه مستويات تقديم الخدمات التي يقدمها جسر الملك فهد من خلال الخبرات المتقدمة لجسر الملك فهد تم تحديد الزمن المتوقع لكل خدمة.

### معايير الخدمة:

1. يتم احتساب الزمن من وقت تقديم البيانات المطلوبة.
2. الزمن المذكور لا يشمل المدة المستغرقة لإستكمال النواقص المستندية وغيرها المطلوبة لإنهاء الخدمة، كما لا يشمل الوقت المستغرق لطلب مستندات أو موافقات من الجهات الرسمية الأخرى.
3. الخدمات المذكورة تقدم طيلة أيام الأسبوع.

### مستويات تقديم الخدمة

الرقم	نوع الخدمة	الزمن المستغرق	توفر الخدمة
1	استحصال الضرائب الجمركية	10 دقائق	24 ساعة
2	حجز البضائع المقيدة و الممنوعة	10 دقائق	24 ساعة
3	الختم الجمركي (سيل الحاويات والبضائع)	10 دقائق	24 ساعة
4	استحصال الغرامات	10 دقائق	24 ساعة
5	إعداد بيان مبسط للاستعمال الشخصي	10 دقائق	24 ساعة
6	الإفصاح عن الأموال	10 دقائق	24 ساعة
7	اعداد استمارة لتحويل البضائع من فرع المسافرين الى فرع الشحن	10 دقائق	24 ساعة
8	إصدار بدل فاقد أو تالف لوصل الحجز	10 دقائق	24 ساعة
9	الرد على الاستفسارات والاقتراحات والشكاوى	يوم عمل	24 ساعة